Элина Сазонова

Senior Product Designer · B2B и enterprise-продукты

Астана, Казахстан · Удаленно, готова к релокации

ellisazonova.com elinasazonova.design@gmail.com LinkedIn Telegram @elina_sazonova

О СЕБЕ

Продуктовый дизайнер, 4+ года в проектировании интерфейсов. Специализируюсь на сложных B2B- и enterprise-продуктах: процессы со множеством ролей и требований регулятора, формы с зависимостями и таблицы. Веду исследования от плана до выводов, учу этому команды и подтверждаю решения UX- и продуктовыми метриками, которые подключаю с помощью AI-агента.

ОПЫТ

Райффайзенбанк / Старший дизайнер-проектировщик — июнь 2026 — сейчас

Дизайнер-проектировщик — октябрь 2024 — июнь 2026

ColSy — внутренняя платформа залогового обеспечения банка, заменяет легаси-систему для 12 групп пользователей

- Спроектировала 9 сквозных сценариев для 3 ролей: договоры страхования и обеспечения с учетом кросс-залогов, создание и изменение объектов через прогрузку файлов, критерии приемлемости. Договор страхования создается на 52% быстрее, платеж по страховке вносится на 21% быстрее
- Вместе с коллегой руководила исследованиями: 60+ глубинных интервью за год; провела воркшоп и обучила 38 человек из 5 фича-команд проводить интервью от начала до конца
- Веду библиотеку компонентов и паттернов ColSy: описываю компоненты по рекомендациям дизайн-комьюнити, унифицировала модальные окна, пересобрала файл макетов, навигацию и паспорт проекта
- Провожу дизайн-надзор за разработкой и веду бэклог дизайн-долга, договоренности о работе с ним согласовала с PO
- Подключила UX- и продуктовые метрики с помощью AI-агента: time on task, error rate, task success rate, CSAT, MAU и DAU; собрала для команды базу знаний по исследованиям с помощью AI
- Помогаю командам без UX-опыта перейти на продуктовый процесс; веду ревью для стейкхолдеров и ритуалы комьюнити (ретро, App critique, Friday Talks); получила благодарственное письмо от дизайн-директора

Pinkman / Дизайнер интерфейсов — октябрь 2022 — сентябрь 2024

Студия продуктового дизайна, топ-3 по версии Tagline. Клиенты: Hamkorbank, X5 Group, Росгосстрах, Газпром нефть, Росбанк, ОТП Банк, Сбер, Fun&Sun

- Hamkorbank: редизайн сайта розничного банка на основе интервью с клиентами и исследований банка, онлайн-заявки на карты; сайт работает на этом дизайне три года
- Росгосстрах: за 3 месяца спроектировала 2 крупных раздела кабинета страхового агента, 100+ сценариев и пограничных случаев для 3 ролей; защищала решения перед рабочей группой из 50 человек
- X5 Dialog: продающая страница сервиса аналитики X5 Group для десктопа, планшета и телефона, сравнение 4 тарифов, которое на телефоне превращается в карточки
- ОТП Банк: переделала форму обратной связи на сайте (шкала с 10 на 5 баллов, комментарий при низкой оценке), чтобы убрать мисклики на телефоне и узнавать причины недовольства
- Газпром нефть: MVP кабинета подрядчика для тендеров. Росбанк: кошелек цифрового рубля в приложении. X5: приложение для приемки паллет на планшете. Сбер: ИИ-раскраска матрешки и сценарий в приложении СберФеста. Fun&Sun: фильтр туров в приложении

Meetorra / Продуктовый дизайнер — июль — октябрь 2022

- Спроектировала библиотеку BIM-моделей архитектурного бюро (главная, карточка модели, корзина) и собрала UI-кит с нуля

REDMADROBOT / Стажер-дизайнер — март — июль 2022

- Прошла полный цикл от исследований до передачи в разработку вместе с PO, дизайнерами и разработчиками

Фриланс / Дизайнер — 2020 — 2022

- Айдентика, брендбуки, лендинги с версткой на Tilda

НАВЫКИ

Исследования	Глубинные интервью, юзабилити-тесты, фокус-группы, немодерируемые тесты, план исследования и синтез выводов, обучение команд проведению интервью

Проектирование	UX/UI, продуктовый дизайн полного цикла, сложные B2B- и enterprise-системы, проектирование процессов, ролевые модели, формы с зависимостями, таблицы, информационная архитектура, прототипирование, адаптивный дизайн для десктопа, планшета и телефона, дизайн-системы: библиотеки компонентов и паттернов, дизайн-надзор и работа с дизайн-долгом
Метрики	UX-метрики: time on task, error rate, task success rate; CSAT, MAU/DAU, продуктовая аналитика; подключение метрик с помощью AI-агентов
Командная работа	Кросс-функциональные команды, фасилитация командных встреч, внедрение продуктового процесса в командах без UX-опыта, работа со стейкхолдерами и рабочими группами, Agile
Инструменты	Figma, Miro, Notion, Pathway, Claude, Claude Code, ChatGPT, Codex, VS Code, GitLab, GitHub

ОБРАЗОВАНИЕ И ЯЗЫКИ

2013 — 2018	Специалитет, строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей. Квалификация — инженер путей сообщения
Курсы	AI Native Product Designer, Pixel (in progress) · UX Research for Designers, Yandex (professional development) · FAANG UI Course, Igor Kulemza · UX/UI Designer, Uprock · Skillbox
Языки	Русский — родной · Английский — B1